



Notre Plan stratégique 2021-2026



TABLE DES MATIÈRES

► Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



Message du président

Chers collègues membres de l'AIIO,

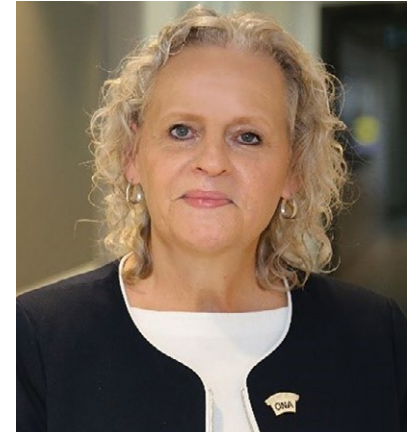
Je suis tellement fière d'être votre présidente. Je suis fière de servir le personnel infirmier et les professionnels de la santé compétents et dévoués de l'Ontario, et je suis fière de tous les membres de l'AIIO qui en font autant. C'est vraiment un privilège de faire ce travail important.

Chaque jour, notre personnel, notre conseil d'administration, nos cadres de section locale et les représentants de nos unités de négociation améliorent la vie du personnel infirmier et des professionnels de la santé de l'Ontario. Ils le font parce qu'ils sont conscients que vous méritez d'avoir une équipe compétente et bienveillante derrière vous – qui vous aide et qui vous soutient toujours – lorsque vous travaillez si fort pour vos patients, vos résidents et vos clients.

Au cours de mes plus de 20 ans d'activité au sein de l'AIIO, j'ai pu constater à quel point notre syndicat est solide lorsque nous sommes organisés et que nous travaillons de concert. Et c'est, fondamentalement, l'objectif de ce nouveau Plan stratégique.

Ce Plan quinquennal décrit comment l'AIIO se montrera à la hauteur des occasions et des défis qui se présentent à nous, afin qu'elle soit là pour vous et pour les générations futures du personnel infirmier et des professionnels de la santé, défendant vos droits et agissant pour ce qui compte le plus.

Il faudra du temps pour mener à bien les 22 actions de notre Plan stratégique. Au cours des cinq prochaines années, nous continuerons de travailler fort pour vous fournir les services et le soutien que vous appréciez, tout en retravaillant et en améliorant en coulisse des éléments importants de notre façon de faire.



Nous n'aurions pas pu élaborer ce plan sans votre aide. En pleine pandémie de COVID-19, malgré leur lourde charge de travail, plus de 3 000 membres de l'AIIO ont pris le temps de répondre à notre sondage sur le Plan stratégique ou de participer à un groupe de discussion ou à une entrevue. Vos idées, vos espoirs et vos frustrations ont tous contribué à l'élaboration de ce Plan. Vos conseils ont été précieux.

L'AIIO est quelque chose que nous, le personnel infirmier et les professionnels de la santé, avons construit et continuerons de construire ensemble. C'est ainsi que nous nous soutenons collectivement les uns les autres, tout comme nos patients, nos résidents et nos clients. Et c'est pourquoi nous avons besoin de votre aide pour accomplir les 22 actions de ce Plan. Nous avons besoin de votre voix pour nous guider dans notre parcours, et nous avons besoin de votre aide pour atteindre, soutenir et impliquer chacun de vos collègues. Nous communiquerons avec vous à ce sujet, car nous aimerions vous écouter, apprendre de vous et vous impliquer dans cet effort.

J'ai hâte de voir ce que nous bâtirons ensemble, dans les années à venir.

En toute solidarité,
Vicki McKenna, IA, présidente

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

► Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Reconnaissance

Ce Plan stratégique a été façonné par de nombreuses personnes – merci à tous ceux qui y ont contribué.

Une équipe de membres du conseil d'administration (appuyée par deux cadres) a travaillé en collaboration pour organiser de multiples consultations, examiner les nombreux conseils recueillis et élaborer le Plan stratégique lui-même en fonction de ce qui a été entendu. Cette équipe mérite un remerciement spécial pour ses contributions. Elle se compose des personnes suivantes :



Cathryn Hoy, IA

Première vice-présidente
Portefeuille : action politique
et enjeux professionnels



Dawn Armstrong, IA

Vice-présidente, Région 1
Portefeuille : Droits de la personne
et équité



Angela Preocanin, IA

Vice-présidente, Région 4
Portefeuille : Santé et sécurité
au travail



Andrea Kay, IA

Cadre principal,
Relations de travail



Holly-Ann Campbell

(ancienne) Directrice exécutive,
Communications et
relations gouvernementales

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Comment le Plan stratégique 2021-2026 de l'AIIO a-t-il été élaboré?

Afin d'élaborer un Plan stratégique qui reflète les besoins et les aspirations de l'AIIO, le conseil d'administration de l'association a approuvé un solide effort de mobilisation à la fin de 2020 et au début de 2021.

Même si la pandémie de COVID-19 nous a tous mis au défi, plus de 3 250 membres de l'AIIO, cadres de section locale, représentants des unités de négociation et membres du personnel se sont mobilisés pour partager leurs conseils et aider à faire progresser l'AIIO dans les années à venir.

- Plus de 2 500 membres généraux ont rempli un sondage sur le Plan stratégique distribué à tous les membres de l'AIIO.
- Huit groupes de discussion et plus de 20 entrevues ont été menés auprès d'un éventail diversifié de membres généraux ayant une vaste gamme d'expériences et de perspectives.
- Plus de 550 cadres de section locale et représentants d'unités de négociation ont rempli un sondage détaillé sur le Plan stratégique.

- Sept groupes de discussion et 13 entrevues ont été menés avec des cadres de section locale et des représentants d'unités de négociation, y compris des représentants de toutes les régions et de tous les secteurs de l'AIIO, ainsi qu'un éventail de professionnels.
- 170 membres du personnel de l'AIIO ont rempli un sondage sur le Plan stratégique du personnel.
- Trois groupes de discussion ont été organisés avec un total de 30 employés non cadres de l'AIIO, et un groupe de discussion avec l'équipe de gestion de l'AIIO.
- Chacun des trois comités du conseil de l'AIIO a été consulté au moins une fois.
- Tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe du cadre principal ont été interrogés et ont participé à plusieurs discussions sur le Plan stratégique.

En juin 2021, le conseil d'administration de l'AIIO a reçu, examiné et approuvé à l'unanimité le Plan stratégique 2021-2026.

Nous remercions sincèrement les nombreux membres de l'AIIO qui ont pris le temps de nous aider à façonner l'avenir de l'association. Nous avons hâte de donner suite aux engagements de ce Plan afin de mieux vous soutenir, vous, vos collègues membres, ainsi que les patients, les résidents et les clients dont vous vous occupez.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



AIIO : Votre syndicat

L'AIIO a pour mission de défendre les droits du personnel infirmier et des professionnels de la santé qui s'occupent de la santé de la population ontarienne.

Notre vision consiste à donner aux membres les moyens d'agir collectivement pour instaurer des milieux de travail sécuritaires et équitables et des soins de santé de grande qualité pour tous les Ontariens.

Nous sommes habilités par nos membres – 68 000 infirmiers et infirmières et professionnels de la santé, ainsi que 18 000 étudiants en soins infirmiers affiliés – qui fournissent des soins dans les hôpitaux, les soins de longue durée, la santé publique, la communauté, les cliniques et l'industrie.

Organisés en plus de 540 unités de négociation et 60 sections locales de l'Ontario, nos membres élisent des cadres et des représentants qui travaillent main dans la main avec le personnel provincial de l'AIIO. Chaque jour, ces cadres et représentants interviennent pour aider leurs collègues membres à soulever des questions auprès de leur employeur au sujet de leurs droits et de leurs capacités à fournir des soins professionnels de grande qualité dans un environnement sécuritaire et équitable. Toutes les quelques années, les représentants de notre unité de négociation entreprennent également des négociations collectives avec les employeurs afin d'établir des contrats pour nos membres.

Le personnel de l'AIIO offre une gamme de services de soutien aux cadres de section locale et aux représentants des unités de négociation afin qu'ils puissent servir efficacement les membres. Le personnel de l'AIIO propose également plusieurs services directs aux membres. En tant que plus grand syndicat de soins

de santé de l'Ontario, nous entreprenons également des défis juridiques et nous sommes déterminés à défendre les intérêts du public et du gouvernement au nom de nos membres, ainsi que des travailleurs, des patients et des résidents de l'Ontario.

Le travail de l'AIIO est supervisé, guidé et soutenu par un conseil d'administration élu composé de cadres membres expérimentés et passionnés.

DANS TOUT NOTRE TRAVAIL, NOUS VALORISONS :

- **La force et l'unité**
Déterminés et ensemble, nous mettons à profit notre pouvoir collectif et atteignons nos objectifs communs.
- **L'intégrité et le professionnalisme**
Nous sommes déterminés à faire ce qui est juste, à promouvoir les intérêts de nos membres et à défendre les intérêts des patients, des résidents et des clients.
- **La diversité, l'équité et l'inclusion**
Nous acceptons nos différences et cherchons à créer une association, un système de soins de santé et une société où tous les individus sont valorisés, inclus et respectés.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

L'AIIO en chiffres en 2021

60 Sections locales de l'AIIO



540+ Unités de négociation de l'AIIO



Plus de 1 300 Cadres de section locale représentants d'unités de négociation



290 Employés AIIO



10 Bureaux de l'AIIO

1. Hamilton
2. Kingston
3. London
4. Orillia
5. Ottawa
6. Sudbury
7. Thunder Bay
8. Timmins
9. Toronto
10. Windsor

Croissance du nombre de membres depuis 2011 : +11 000 Membres



+6 000 Étudiants en soins infirmiers affiliés



400+ Ateliers éducatifs offerts

5 500+ Grievs déposés au nom des membres



1 600+ Cas d'arbitrage réglés au nom des membres



275+ Médias comparutions

Adultes ontariens rejoints par les campagnes de publicité de l'AIIO pendant un trimestre moyen :

8,5 millions

Hard lessons.

#KeepNursingStrong



Meet the resistance.

#KeepNursingStrong



35 à 40 millions

Nombre de fois que des adultes ontariens aperçoivent une annonce de l'AIIO

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- ▶ AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Aperçu de notre Plan stratégique

AIIO : Votre syndicat

NOTRE MISSION Défendre les droits du personnel infirmier et des professionnels de la santé qui s'occupent de la santé de la population ontarienne.

NOTRE VISION Donner aux membres les moyens d'agir collectivement pour instaurer des milieux de travail sécuritaires et équitables et des soins de santé de grande qualité pour tous les Ontariens.

NOS VALEURS

La force et l'unité

Déterminés et ensemble, nous mettons à profit notre pouvoir collectif et atteignons nos objectifs communs.

L'intégrité et le professionnalisme

Nous sommes déterminés à faire ce qui est juste, à promouvoir les intérêts de nos membres et à défendre les intérêts des patients, des résidents et des clients.

La diversité, l'équité et l'inclusion

Nous acceptons nos différences et cherchons à créer une association, un système de soins de santé et une société où tous les individus sont valorisés, inclus et respectés.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- ▶ Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

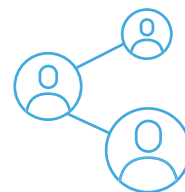
Aperçu de notre Plan stratégique

Nos priorités : 2021-2026



Membres informés

Vous donner les moyens d'accéder aux informations qui vous intéressent



Membres soutenus

Vous aider à améliorer vos conditions de travail



Renforcement des unités de négociation

Outils des représentants de votre unité de négociation pour vous soutenir et collaborer avec vous



Dire la vérité aux Ontariens

Partager ce que vous savez sur l'état de notre système de soins de santé



Tout le monde est inclus

Créer un syndicat plus diversifié, équitable et inclusif



Notre travail, c'est pour vous

L'excellence pour vous de la part du conseil d'administration et du personnel de l'AIIO

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

► Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



Pourquoi ce Plan est-il important?

Les années à venir seront pleines de promesses et de défis pour nos membres, ainsi que pour le système de santé de l'Ontario.

À la suite de la pandémie dévastatrice de COVID-19, nous devons collectivement être prêts à relever les défis et à saisir les occasions qui se présenteront au cours des prochaines années. Plus nous sommes organisés, plus nous pouvons accomplir des buts ensemble.

Notre nouveau Plan stratégique guidera notre prise de décisions au cours des années à venir, en nous concentrant sur ce qui compte le plus.

Fondé sur la sagesse collective de plus de 3 000 membres de l'AIIO, représentants d'unités de négociation, cadres de section locale, membres du conseil d'administration et du personnel, ce Plan est une carte qui guidera l'AIIO au cours des prochaines années. Il nous aidera à servir nos membres encore plus efficacement, ce qui nous permettra d'émerger en 2027 plus forts, mieux connectés, plus réactifs, plus efficaces et plus influents.

En approuvant ce Plan stratégique, le conseil d'administration de l'AIIO s'engage à se concentrer sur six priorités pour 2021-2026 et à accomplir ces 22 actions stratégiques au cours de cette période.

Ce Plan n'est pas une description exhaustive de tout ce que l'AIIO fera dans les années à venir. Une grande partie de ce que nous faisons et de notre façon de travailler demeurera constante. Ce Plan stratégique définit plutôt les priorités et les actions qui seront les plus importantes pour le personnel et le conseil d'administration lorsqu'ils prendront des décisions et effectueront leur travail quotidien.

Nous ne connaissons pas encore tous les moyens spécifiques qui nous permettront de faire avancer ces priorités et de réaliser ces actions – pourtant, nous

savons que ces priorités et ces actions sont d'une importance cruciale pour notre avenir et notre capacité de servir les intérêts de nos membres. Nous apprendrons et nous nous adapterons au fur et à mesure, avec l'aide et les conseils des membres, des cadres de section locale et des représentants des unités de négociation, en nous adaptant aux circonstances changeantes, aux réussites et aux échecs en cours de route.

Il est important de noter que le conseil d'administration surveillera de près si l'AIIO est sur la bonne voie pour mener à bien ces 22 actions d'ici 2026 et, si nécessaire, réorientera l'énergie, l'attention et les ressources de l'association pour s'assurer que ces actions sont accomplies.

Ces six priorités et 22 actions spécifiques auront également la préséance lorsque le conseil d'administration établira les priorités annuelles et le budget annuel de l'AIIO, et lorsque le personnel, les cadres de section locale, les représentants des unités de négociation, les membres de l'AIIO et le conseil d'administration examineront les nouveaux défis, évalueront les nouvelles possibilités et analyseront les nouvelles idées.

Ce Plan nous guidera, mais il ne nous limitera pas lorsque des circonstances imprévues exigeront que nous agissions de façon audacieuse et novatrice. L'année dernière a montré à quel point l'avenir peut être différent de ce qui était prévu. Nous resterons agiles et nous chercherons toujours à protéger les intérêts de nos membres.

Nous encourageons tous les membres à jouer un rôle précieux en nous tenant responsables de la réalisation de ces engagements au cours des cinq prochaines années.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- ▶ Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Explication de notre Plan stratégique

L'AIO entend mener à bien ces 22 actions stratégiques au cours des cinq prochaines années. Ces actions sont organisées en fonction de six priorités.



PRIORITÉ : Membres informés

VOUS DONNER LES MOYENS D'ACCÉDER AUX INFORMATIONS QUE LES MEMBRES APPRÉCIENT

Votre temps est précieux. Nous voulons nous assurer qu'il est facile pour vous d'obtenir les informations que vous recherchez.

NOUS ALLONS :

1. Permettre à nos membres de tenir à jour leurs coordonnées et leurs préférences en matière de communication.
2. Adapter les communications électroniques et les médias sociaux de l'AIO à l'échelle provinciale afin que nos membres aient accès à plus d'informations.
3. Fournir aux cadres de section locale et aux représentants des unités de négociation des outils et des tactiques pour communiquer des renseignements utiles à leurs membres.
4. Améliorer le site Web et l'application mobile de l'AIO pour permettre à nos membres de trouver facilement les informations qu'ils recherchent.
5. S'efforcer de faire en sorte que tous les nouveaux membres reçoivent une excellente orientation vers les informations dont ils ont besoin, par l'intermédiaire de leur unité de négociation.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

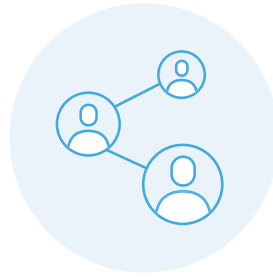
Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- ▶ • Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



PRIORITÉ : Membres soutenus

VOUS SOUTENIR POUR OBTENIR DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL

Nos membres ont besoin d'une aide qualifiée lorsqu'ils sont confrontés à une situation dangereuse, à une responsabilité ingérable ou à une violation de leurs droits. Le personnel de l'AIIO travaille avec les représentants de votre unité de négociation, afin qu'ensemble nous puissions vous soutenir.

NOUS ALLONS :

6. Améliorer le service des relations de travail afin que tous les représentants des unités de négociation aient suffisamment de soutien pour servir efficacement leurs membres.
7. Pour aider les membres à répondre aux préoccupations relatives à la charge de travail et à la sécurité, fournir aux cadres de section locale et aux représentants des unités de négociation de meilleurs outils d'information et une formation au sujet des processus pertinents, afin accroître la satisfaction des membres à l'égard des options qui leur sont offertes.
8. Veiller à ce que les nouveaux présidents d'unités de négociation bénéficient une intégration de grande qualité et un soutien intensif axé sur les besoins afin que leurs membres reçoivent un service uniforme et cohérent pendant les transitions de direction.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- ▶ • Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



PRIORITÉ : Renforcement des unités de négociation

OUTILLER LES REPRÉSENTANTS DE VOTRE UNITÉ DE NÉGOCIATION POUR VOUS APPUYER ET LEUR PERMETTRE DE COLLABORER AVEC VOUS

Nos unités de négociation sont dirigées par des membres engagés de l'AIIO qui se sont mobilisés pour aider leurs collègues, souvent en plus de leur travail en tant que professionnels de la santé. Ils travaillent fort pour leurs membres, mais ils ne peuvent pas construire des unités de négociation solides seuls. Ces représentants ont besoin des contributions de leurs collègues membres, ainsi que de l'accès à une formation et à une assistance de qualité de la part du personnel de l'AIIO et des coordonnateurs locaux. En travaillant ensemble, nous pouvons tous contribuer à la création et au maintien des unités de négociation très performantes qui atteignent, renforcent et servent chacun de nos membres.

NOUS ALLONS :

9. Mettre en place un sondage annuel sur les services aux membres, lié aux compétences des cadres de section locale et des représentants de l'unité de négociation, ainsi qu'aux directives de prestation de services, afin d'aider à orienter les efforts d'amélioration des services.
10. Évaluer nos offres de formation et utiliser les leçons apprises pour renforcer les cheminements d'apprentissage de base pour les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation, afin d'aider à construire des unités de négociation et de section locale très performantes.
11. Mettre en place une offre fondamentale de programmes de formation en français avec traduction des documents clés pour les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation, afin que les unités de négociation francophones soient soutenues pour servir efficacement leurs membres.
12. Travailler avec les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation pour examiner le rôle et la structure des sections locales et déterminer s'il existe des possibilités d'améliorer la façon dont la section locale et le personnel de l'AIIO travaillent ensemble pour appuyer les unités de négociation.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- ▶ Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



PRIORITÉ : Dire la vérité aux Ontariens

PARTAGER CE QUE VOUS SAVEZ SUR L'ÉTAT DU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

Les politiciens et les chefs de file des soins de santé écoutent les Ontariennes et Ontariens, et ceux-ci vous font confiance et vous écoutent, vous les infirmières et les professionnels de la santé. Nous pouvons être encore plus présents et affirmés dans le débat public, en mettant en lumière la réalité à laquelle vous êtes confrontés au travail, ainsi que la façon dont les conditions de travail compromettent les soins sur lesquels les Ontariens comptent.

NOUS ALLONS :

13. Saisir les occasions stratégiques d'utiliser des messages publics plus forts, particulièrement dans nos campagnes publicitaires, afin de partager directement avec les Ontariens ce que nos membres savent au sujet des conditions de notre système de santé.
14. Évaluer l'efficacité de l'AIIO à rejoindre les Ontariens par l'entremise des médias et déterminer si des mesures doivent être prises pour accroître notre impact.
15. Dans le cadre de notre Plan de communication stratégique, nous tenterons de renforcer notre stratégie de médias sociaux pour joindre les Ontariens au nom de nos membres.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



PRIORITÉ : Tout le monde est inclus

CRÉER UN SYNDICAT PLUS DIVERSIFIÉ, ÉQUITABLE ET INCLUSIF

L'AIIO est déterminée à créer et à maintenir un environnement syndical équitable qui tient compte de nos différences et de nos valeurs et qui respecte tout le monde. Chacun de nous – membres du conseil d'administration, personnel, cadres de section locale, représentants des unités de négociation et membres – a un rôle actif à jouer.

NOUS ALLONS :

16. Élaborer et mettre en œuvre un plan de lutte contre le racisme de l'AIIO axé sur la façon dont la section locale et les unités de négociation de l'association accueillent et soutiennent les membres noirs, autochtones et de couleur (PANDC). Le plan comprendra des améliorations à la formation de l'AIIO, des efforts pour accroître la représentation des PANDC à tous les niveaux de l'association et des améliorations aux mesures disciplinaires à l'égard des comportements racistes et discriminatoires.
17. Élaborer des outils pour appuyer et encourager les membres à participer à la création d'un syndicat équitable et inclusif qui reflète et accueille tous nos membres.
18. Élaborer et mettre en œuvre un plan de diversité, d'équité et d'inclusion du personnel afin d'améliorer les structures et de faire progresser les pratiques qui garantissent l'égalité des chances dans l'environnement du personnel, y compris, mais sans s'y limiter, des améliorations à la formation du personnel sur la diversité, l'équité et l'inclusion.
19. Élaborer et mettre en œuvre un plan d'évaluation pour surveiller et améliorer l'efficacité des efforts de l'AIIO visant à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- ▶ Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?



PRIORITÉ DÉFINIE : Notre travail, c'est pour vous

L'EXCELLENCE POUR VOUS DE LA PART DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU PERSONNEL DE L'AIIO

Nous continuerons de bâtir à l'AIIO un milieu de travail sain et performant qui nous permettra de bien servir nos membres. Nous favoriserons le respect mutuel, la confiance et la compréhension, nous clarifierons les rôles et les processus, nous approfondirons notre engagement commun envers notre mission et nous donnerons à chacun les moyens de faire un travail exceptionnel pour nos membres.

NOUS ALLONS :

20. Élaborer un cadre de leadership collaboratif qui clarifie les rôles et les processus de collaboration entre le conseil d'administration et l'équipe de la haute direction de l'AIIO pour nos membres.
21. Afin de favoriser un milieu de travail sain et performant à l'AIIO et, en fin de compte, de permettre aux employés de faire de leur mieux pour nos membres, fournir plus de clarté au personnel de l'AIIO en ce qui a trait aux rôles et aux processus, particulièrement en ce qui concerne la collaboration entre les équipes.
22. Consolider, améliorer et évaluer annuellement les structures de formation et de perfectionnement professionnel du personnel de l'AIIO. Il s'agira notamment de renforcer l'orientation fondamentale des nouveaux employés et d'améliorer l'accès au mentorat, à l'aide à la planification de la carrière et de la succession, à l'évaluation des performances et aux possibilités de perfectionnement des compétences.



TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- ▶ • Comment pouvons-nous tous contribuer?
- ▶ • Que se passe-t-il ensuite?
- Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Mise en œuvre du présent Plan

Ce Plan stratégique guidera la prise de décisions de l'AIIO au cours des années à venir, en nous concentrant tous sur la réalisation de ce qui compte le plus.

COMMENT POUVONS-NOUS TOUS CONTRIBUER?

En fin de compte, ce Plan stratégique exigera la participation de tous les membres de l'AIIO.

Nous nous engageons à impliquer les membres dans le travail à venir, en les écoutant et en apprenant d'eux fréquemment, afin que nous puissions ajuster nos pratiques en fonction des besoins et des préoccupations de tous les membres. Les conseils des membres ont été essentiels à l'élaboration de ce Plan, et vos conseils continus seront tout aussi importants pour sa réussite. Nous encourageons également tous nos membres à tenir l'AIIO responsable, par l'entremise de son conseil d'administration élu et des engagements que nous avons pris dans ce Plan.



Le personnel, les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation constituent également un élément essentiel de ce Plan. Leurs perspectives et leurs conseils ont également façonné ce Plan de manière fondamentale. Nous encourageons toutes les personnes impliquées dans l'AIIO à utiliser les six priorités du Plan stratégique pour guider leurs décisions quotidiennes.

Au moment d'examiner les défis émergents, d'évaluer les nouvelles possibilités et d'envisager de nouvelles idées, nous espérons que le personnel, les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation se demanderont si leurs choix peuvent contribuer à l'avancement d'une ou de plusieurs de ces six priorités. Bien que le Plan stratégique ait décrit un certain nombre d'actions spécifiques, d'autres occasions de faire progresser ces priorités émergeront sans aucun doute, et nous encourageons tout le monde à trouver des façons de contribuer à cet effort collectif.

QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE?

Le conseil d'administration de l'AIIO, qui a approuvé ce Plan stratégique en juin 2021, compte maintenant sur l'équipe de la haute direction de l'association pour diriger l'élaboration concertée de plans d'action pluriannuels pour chacune des six priorités du Plan stratégique. Ces plans d'action pluriannuels préciseront comment les actions de chaque priorité seront achevées d'ici 2026. Les plans décriront également les méthodes permettant de surmonter les obstacles potentiels et les moyens de déterminer si l'AIIO a réussi à mener à bien chaque action.

TABLE DES MATIÈRES

Message du président

Reconnaissance

- Comment le Plan stratégique de l'AIIO 2021-2026 a-t-il été élaboré?

AIIO : Votre syndicat

- Énoncés de mission, de vision et de valeur
- L'AIIO en chiffres

Aperçu de notre Plan stratégique

- AIIO : Votre syndicat – Notre mission, notre vision, nos valeurs
- Nos priorités : 2021-2026

Pourquoi ce Plan est-il important?

Explication de notre Plan stratégique

Priorités :

- Membres informés
- Membres soutenus
- Renforcement des unités de négociation
- Dire la vérité aux Ontariens
- Tout le monde est inclus
- Notre priorité : Notre travail, c'est pour vous

Mise en œuvre du présent Plan

- Comment pouvons-nous tous contribuer?
- Que se passe-t-il ensuite?
- ▶ • Comment le Plan influera-t-il sur les objectifs et les budgets annuels de l'AIIO?
- ▶ • Comment suivrons-nous et mesurerons-nous nos progrès?

Le personnel qui dirige l'élaboration des plans d'action pluriannuels est censé consulter, au besoin, les titulaires de portefeuille du conseil, les comités du conseil, d'autres membres du personnel de l'AIIO, les cadres de section locale et les représentants des unités de négociation qui ont une expérience et une compétence clé. Cela permettra de s'assurer que le déploiement de ces actions bénéficie d'un éventail diversifié de points de vue et d'expertise au sein de l'AIIO.

Il est important de noter que ces plans d'action pluriannuels permettront de clarifier le moment où chacune des 22 actions sera abordée dans un délai de cinq ans. Dans certains cas, il faudra commencer immédiatement et cela prendrait peut-être cinq ans pour réussir. Certaines actions seront probablement accomplies plus rapidement, tandis que d'autres seront mises en attente pendant la période de cinq ans du Plan stratégique avant qu'elles ne reçoivent une attention significative de la part du personnel et du conseil d'administration.

Le chef de la direction de l'AIIO veillera à l'harmonisation des six plans d'action pluriannuels et les soumettra à l'examen et à l'approbation du conseil d'administration.

COMMENT LE PLAN INFLUERA LES OBJECTIFS ET LES BUDGETS ANNUELS DE L'AIIO

Le conseil d'administration et chef de la direction de l'AIIO utiliseront les plans d'action pluriannuels pour évaluer si l'association est sur la bonne voie pour mener à bien les 22 actions du Plan d'ici 2026 – un rapport de l'avancement de l'application du Plan stratégique sera préparé par le chef de la direction et examiné à chaque réunion du conseil d'administration de l'AIIO.

Chaque année, après avoir examiné les progrès réalisés jusqu'à présent, le Conseil d'administration approuvera des objectifs annuels qui détermineront quelles actions parmi les 22 seront particulièrement ciblées au cours de l'année à venir. Au besoin, le conseil envisagera de modifier le budget de l'AIIO afin d'atteindre ces objectifs annuels.

Le personnel qui dirige le travail sur chaque priorité effectuera des vérifications régulières auprès des titulaires de portefeuille et des comités pertinents du conseil, afin d'orienter les efforts de mise en œuvre. Nous nous adapterons tous aux circonstances changeantes et tirerons des leçons des réussites et des échecs en cours de route. De nouvelles façons de faire progresser nos six priorités pourraient émerger, auquel cas le conseil d'administration pourrait envisager d'ajouter de nouvelles actions au Plan.

COMMENT SUIVRONS-NOUS ET MESURERONS-NOUS NOS PROGRÈS?

Nous prévoyons non seulement d'effectuer le suivi des activités entreprises, mais aussi de trouver des moyens pour mesurer la réalisation concrète de chaque action stratégique. Une partie du processus d'établissement de plans d'action pluriannuels pour chaque priorité consistera à déterminer les moyens appropriés de mesurer notre base de référence et nos progrès pour chaque action et, le cas échéant, d'établir des objectifs.

Nous reconnaissons que dans certains cas, malgré tous nos efforts, nous ne parviendrons peut-être pas à réaliser pleinement les 22 actions énoncées dans ce Plan. Nos efforts peuvent révéler des défis imprévus qui signifient que nous n'atteignons qu'une partie de nos objectifs; ou des événements imprévus majeurs inattendus peuvent exiger que, pour le bien de nos membres, nous concentrons notre attention sur des activités qui ne sont pas incluses dans ce Plan. Quoi qu'il en soit, nous promettons à nos membres que, au cours des cinq prochaines années, nous garderons ces six priorités à l'esprit et nous travaillerons avec diligence et responsabilité à la réalisation de ces 22 actions, afin de construire un syndicat qui vous servira encore plus efficacement qu'aujourd'hui.

Nous avons hâte d'impliquer tous nos membres dans ce parcours et de vous faire part de nos progrès.

BUREAUX DE L'AIIO

BUREAU PROVINCIAL

85, rue Grenville, bureau 400
Toronto, ON M5S 3A2
Téléphone : 416 964-8833
Numéro sans frais : 1 800 387-5580
Télécopieur : 416 964-8864
Numéro sans frais : 1 866 964-8864
www.ona.org
onamail@ona.org

Bureau de Hamilton

55 Head Street, Suite 306
Dundas, ON L9H 3H8
Téléphone : 905 628-0850
Télécopieur : 905 628-2557
Numéro sans frais : 1 866 928-3496

Bureau de Kingston

4 Cataragui Street, Suite 201
Kingston, ON K7K 1Z7
Phone: 613 545-1110
Ligne de nuit : 613 545-1366
Télécopieur : 613 531-9043
Numéro sans frais : 1 866 931-9043

Bureau de London

1069, chemin Wellington Sud,
bureau 109
London, ON N6E 2H6
Téléphone : 519 438-2153
Télécopieur : 519 433-2050
Numéro sans frais : 1 866 933-2050

Bureau d'Orillia

210 Memorial Avenue, Unité 126A
Orillia, ON L3V 7V1
Téléphone : 705 327-0404
Télécopieur : 705 327-0511
Numéro sans frais : 1 866 927-0511

Bureau d'Ottawa

1400 Clyde Avenue, Suite 211
Nepean, ON K2G 3J2
Téléphone : 613 226-3733
Télécopieur : 613 723-0947
Numéro sans frais : 1 866 523-0947

Bureau de Sudbury

128 Pine Street, Suite 201
Sudbury, ON P3C 1X3
Phone: 705 560-2610
Télécopieur : 705 560-1411
Numéro sans frais : 1 866 460-1411

Bureau de Thunder Bay

Woodgate Office Centre
1139 Alloy Drive, Suite 200
Thunder Bay, ON P7B 6M8
Téléphone : 807 344-9115
Télécopieur : 807 344-8850
Numéro sans frais : 1 866 744-8850

Bureau de Timmins

Immeuble de l'Association canadienne
pour la santé mentale
330 Second Avenue, Suite 203
Timmins, ON P4N 8A4
Téléphone : 705 264-2294
Télécopieur : 705 268-4355
Numéro sans frais : 1 866 568-4355

Bureau de Windsor

3155 Howard Avenue, Suite 220
Windsor, ON N8X 3Y9
Téléphone : 519 966-6350
Télécopieur : 519 972-0814
Numéro sans frais : 1 866 972-0814