

Équipe de négociation provinciale de santé à domicile Ontario

Modèle de curriculum vitæ

Personne candidate à temps plein / Personne candidate à temps partiel

Nom de famille : Heisz Prénom : Alison

N° de section locale : 21 N° de région : 5 Unité de négociation : Southwest Ontario Health atHome

Adresse de courriel personnelle : alisonheisz@gmail.com

Expérience professionnelle en soins infirmiers et soins de santé :

Je suis sortie de l'Université de Toronto avec un baccalauréat en sciences infirmières en 1993. En raison des restrictions budgétaires et de la précarisation de la main-d'œuvre, bon nombre de mes camarades de promotion et moi-même avons dû chercher du travail à l'extérieur du Canada. Les effets à long terme de ces compressions gouvernementales ont contribué aux crises actuelles des soins infirmiers et aux déficits structurels du système de santé de la province. J'ai travaillé aux États-Unis en tant qu'infirmière de travail et d'accouchement, puis j'ai réussi à revenir au Canada et j'ai travaillé à la Santé publique de Scarborough. J'ai été recrutée en gestion de l'invalidité pour une grande compagnie d'assurance et j'ai ensuite évolué vers la gestion des comptes. Alors que ma famille s'agrandissait, je suis retournée aux soins infirmiers au chevet des patients et au service de travail et d'accouchement de l'hôpital Markham-Stouffville. Ayant besoin d'un horaire régulier pour prendre soin de ma famille, je suis retournée travailler à la Santé publique dans la région de York. Après 10 ans là-bas, j'ai déménagé à Grey Bruce pour prendre soin de mon père atteint d'une maladie en phase terminale. J'ai séjourné dans cette magnifique région et j'ai commencé ma carrière au sein du RLSS (à l'époque) en tant qu'infirmière en santé mentale et en lutte contre les dépendances. J'occupe ce poste depuis plus de six ans, et je suis vraiment reconnaissante de pouvoir travailler avec les jeunes et les familles de notre collectivité. Il est stupéfiant de constater le manque de ressources dans les régions rurales, la complexité des besoins et le manque constant de personnel. Je suis motivée pour

faire partie de la solution pour améliorer Santé à domicile Ontario, car la fusion et la culture en milieu de travail ont détérioré les conditions de travail et le moral.

Expérience en négociation (au sein de l’AIO ou ailleurs) :

Je n’ai pas d’expérience officielle à la table de négociation, mais mes expériences professionnelles et personnelles ont renforcé les compétences nécessaires pour négocier et défendre les droits des patients. J’apporte une véritable expérience de première ligne, de solides compétences en matière de défense des droits et je m’engage à parler au nom des infirmières et infirmiers tous les jours. Mes expériences professionnelles en tant qu’infirmière de première ligne, dans la vente interentreprises et en tant que mère, m’ont donné les compétences nécessaires pour gérer des conversations difficiles, collaborer sous pression, me concentrer sur les solutions, écouter activement, communiquer clairement et rester calme dans des situations difficiles. Les négociations sont quotidiennes dans le domaine des soins infirmiers. Nous nous battons constamment pour obtenir des soins sécuritaires pour les patients, des ressources, du soutien en matière de dotation en personnel, des milieux de travail respectueux et de la transparence. En tant qu’infirmière en santé mentale et en lutte contre les dépendances, j’ai souvent des conversations difficiles et je m’efforce d’établir un consensus qui accorde la priorité à la sécurité et à la transparence. Travailler avec des enfants et leurs familles m’a appris que le leadership naît dans la confiance, l’empathie et la communication. J’ai appris qu’il est important de défendre ses idées clairement, de rester calme et de garder le cap dans des situations difficiles.

Expérience supplémentaire au sein d’unités de négociation de l’AIO ou à l’échelle provinciale :

J’ai acquis une expérience et des connaissances précieuses sur la défense des intérêts syndicaux en représentant ma communauté d’infirmières et infirmiers et en travaillant avec des professionnelles et professionnels de la santé de toute la province lors de l’assemblée des membres de l’AIO. J’ai pu entendre directement les préoccupations liées au milieu de travail, comprendre les priorités de négociation et les diverses expériences des travailleurs et travailleuses de la santé dans toutes les spécialités. En rencontrant la direction et divers membres du personnel de l’AIO, j’ai acquis une meilleure compréhension de la façon dont les enjeux collectifs sont déterminés et classés par ordre de priorité. La participation à la rédaction du rapport des membres m’a aidée à élargir ma vision et à comprendre comment les préoccupations individuelles en milieu de travail peuvent se concrétiser et se concrétisent

effectivement par une voix collective, grâce à des discussions respectueuses et à la recherche d'un consensus.

Participation à des formations et/ou ateliers de l'AIIO :

Je n'ai pas eu l'occasion de participer aux formations ou aux ateliers de l'AIIO offerts sur le site Web, car le calendrier des ateliers ne correspondait pas avec mon horaire de travail. J'ai eu la chance de participer à l'assemblée des membres et d'entendre des conférencières expertes et conférenciers experts sur le contexte dans lequel évoluent les travailleurs et travailleuses du système de soins de santé, sur la façon dont les Projets de loi 124 et 60 ont plafonné les hausses salariales et réaffecté des fonds publics, sur la façon dont les exploitants à but lucratif sous-investissent dans les soins et élargissent les écarts de rémunération des minorités, et sur la façon dont les conditions de travail nuisent à la sécurité et aux soins. Le témoignage d'experts comme Wright et Silas a donné un aperçu de la façon dont d'autres syndicats font face à des défis semblables et a fourni de précieux conseils sur la façon de bâtir des bases solides pour les membres afin de soutenir le syndicat. Je participe également aux assemblées des coordonnateurs provinciaux de juin 2026, et je suis impatiente d'acquérir des connaissances et de devenir une intervenante clé dans la mobilisation des membres et le renforcement de la solidarité.

Autres connaissances et/ou expériences en matière de relations de travail

Dans le cadre de mon travail avec la Santé publique et de la restructuration à la suite de la pandémie de grippe H1N1 en 2009, j'ai participé à de multiples examens systématiques pour orienter les programmes et les services. Je suis également certifiée en gestion des processus par Excellence Canada. La négociation de modèles et de cadres de services et de soins prioritaires et l'affectation de ressources humaines pour soutenir les indicateurs et les tableaux de bord nouvellement mis au point ont été essentielles au perfectionnement de mes compétences. J'ai été Championne dans le cadre de la candidature de nos organisations aux Best Practice Spotlight Organizations de l'AIIO pour créer une culture pratique fondée sur les données probantes dans notre milieu de travail. J'ai travaillé à un projet provincial en collaboration avec l'équipe infirmière en santé mentale et en lutte contre les dépendances pour définir nos rôles et nos responsabilités. À Santé à domicile Ontario, j'ai travaillé sans relâche avec les hôpitaux, les médecins, les services de crise et les organismes communautaires pour établir des relations afin de soutenir les patients plus efficacement. Le travail que je fais auprès des jeunes et des familles exige d'avoir des conversations difficiles,

de se confronter à des vérités difficiles et de collaborer afin de comprendre ce qui doit être fait pour améliorer la situation actuelle et les résultats à long terme pour les enfants et les jeunes de notre collectivité. J'ai eu de nombreuses occasions de perfectionner mes compétences en collaboration, en communication, en stratégie et en négociation qui seraient transférables aux relations de travail.